CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? porque (ilegible) y aprendo cosas nuevas para mi
  maternidad
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: me siento bien con todos y las tenidas
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Bien
  Auxiliar de salud y nutrición: Bien
- Con quien siente mayor confianza es: con las psicol porque: hay mucha mas con ellas
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: ninguna, todo esta excelente con todos.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**
- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: (SI) **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: (SI) **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: (SI) **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: (SI) **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**
- Le gusta venir a los encuentros grupales: (SI) **NO.**
  POR QUÉ? por que comparto con las compañeras los niños y aprendo cosas nuevas en las actividades
- Cuando llega al encuentro se siente acogida (SI) **NO**
  Explique su respuesta: por que me siento bien
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: respetosas, alegres son compresivas
  Auxiliar Pedagógico son: exelente
  Psicóloga (o) son: exelente, divertido
  Nutricionista: exelente
  Auxiliar de salud y nutrición: exelente
- Con quien siente mayor confianza es: la profesora porque: me siento mas comoda
- Con quien siente menor confianza es: . porque:

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada me siento comoda con el programa

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** **NO.**
  POR QUÉ? Comparto con las compañeras y aprendo cosas buenas
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** **NO**
  Explique su respuesta: me siento bien
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: muy Buenas
  Auxiliar Pedagógico son: muy Buenas
  Psicóloga (o) son: Buena
  Nutricionista: Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Buena
- Con quien siente mayor confianza es: con todos el porque: Personal
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada Porque todo es bueno

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.**X **NO.**
  POR QUÉ? porque me parece chevere compartir
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque me tiene alegria y felicidad
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Bien
  Auxiliar Pedagógico son: Bien
  Psicóloga (o) son: Bien
  Nutricionista: Bien
  Auxiliar de salud y nutrición: Bien
- Con quien siente mayor confianza es: con la profe. porque: porque es la que mas conozco
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: Nada, todo es perfecto me siento satisfecha

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Por q" compartimos por q" aprendemos nos divertimos etc.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: Si claro me siento super Por q" nos divertimos en equipo
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: _____
  Auxiliar Pedagógico son: Bien
  Psicóloga (o) son: Bien
  Nutricionista: Bien
  Auxiliar de salud y nutrición: Bien
- Con quien siente mayor confianza es: con la docente porque: por q" ella nos colabora y le presta
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: Atención.

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: _____
nada por el momento bien etc.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Porque comparto y disfruto en las actividades mucho y aprendo muchas cosas nuevas
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque comoda, segura me siento en las actividades
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Bien
  Auxiliar de salud y nutrición: Bien
- Con quien siente mayor confianza es: con las docentes porque: trato mas con ellas
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: por nada porque me siento comoda con el programa

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? Porque aprendemos acerca del cuidado de nuestros niños y compartimos un momento agradable con ellos.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: Porque estamos en un lugar tranquilo y acerrado.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Bien
  Auxiliar Pedagógico son: Bien
  Psicóloga (o) son: Bien.
  Nutricionista: Bien.
  Auxiliar de salud y nutrición: Bien
- Con quien siente mayor confianza es: las profesoras porque: Porque las conozco mas.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: Nada.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Los profesores son muy buenos, Aprendo muchas cosas, me distraigo, me divierto, comparto con las personas.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: Buen recebimiento
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Muy Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Muy Buena
  Psicóloga (o) son: muy buena
  Nutricionista: muy Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Muy Buena
- Con quien siente mayor confianza es: maria Pilar. porque: Vengo con ella de Mace 5 años
- Con quien siente menor confianza es: Ninguno porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: _____

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Me divierto, me distraigo, aprendo como cuidar a mi bebe.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque mis compañeras son amables
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: EXELENTE
  Auxiliar Pedagógico son: EXELENTE
  Psicóloga (o) son: EXELENTE
  Nutricionista: EXELENTE
  Auxiliar de salud y nutrición: EXELENTE
- Con quien siente mayor confianza es: Con todo porque: me entiendo bien
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: Por el momento nada todo esta bien, gracias por compartir con nosotros

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**
   - Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
   - Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
   - Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
   - Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**
   - Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
     POR QUÉ? compule y aprende muchas cosas para niños
   - Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
     Explique su respuesta: agradable
   - Las relaciones interpersonales entre usted y el:
     Agente educativo son: bien
     Auxiliar Pedagógico son: bien
     Psicóloga (o) son: bien
     Nutricionista: bien
     Auxiliar de salud y nutrición: bien
   - Con quien siente mayor confianza es: Profe porque: con la q me siento
   - Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada porque me siento bien

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** y **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.**x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** y **NO.**
  POR QUÉ? Me gusta [illegible]
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: porque [illegible]
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque [illegible]
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: [illegible]

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque vemos actividades y la pasa en ellas más
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: porque me gusta el grupo, porque compartimos
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: muy bien
  Auxiliar Pedagógico son: bien
  Psicóloga (o) son: bien
  Nutricionista: bien
  Auxiliar de salud y nutrición: bien
- Con quien siente mayor confianza es: psicologa y auxiliar porque: dialogo mas con ellas
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, porque me siento satisfecha en todo.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Porque me divierto compartir con otros niños
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque es un lugar que siento confianza y protección.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque siento confianza.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, todo me gusta.

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? porque interactúo con los pequeños y mi hijo comparte con otros niños.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque es un ambiente agradable.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: buena
  Auxiliar Pedagógico son: buena
  Psicóloga (o) son: buena
  Nutricionista: bien
  Auxiliar de salud y nutrición: bien
- Con quien siente mayor confianza es: agente educativo porque: porque es agradable y buena.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, todo esta bien.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**
   - Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
   - Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
   - Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
   - Le gustaria conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**
   - Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
     POR QUÉ? porque me siento segura, aprendo mucho con los niños trabajo de simbolo Lina
   - Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
     Explique su respuesta: Porque es un ambiente agradable.
   - Las relaciones interpersonales entre usted y el:
     Agente educativo son: Excelente
     Auxiliar Pedagógico son: Excelente
     Psicóloga (o) son: Excelente
     Nutricionista: Excelente
     Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
   - Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque yo la conozco
   - Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaria mejorar de la atención es: nada, todo es gusto.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.**x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.**x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque los niños ya conocen y juegan.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: cuando porque habla con las otras mamás
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: buena
  Nutricionista: Excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
- Con quien siente mayor confianza es: agente educativa porque: porque es la que más cerca.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, todo está bien.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** Y **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** S **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? me llevo mucho aprendizaje significativo.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque mis compañeras son agradables
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: siempre me ayuda a aclarar mis dudas
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: Nada, todo esta bien.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque me gusta que el niño socialice y aprenda de otros
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: porque me gusta que pueda disfrutar
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: muy bien
  Auxiliar Pedagógico son: muy bien
  Psicóloga (o) son: muy bien
  Nutricionista: muy bien
  Auxiliar de salud y nutrición: muy bien
- Con quien siente mayor confianza es: Agente y Auxiliar porque: porque son los encargados
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: por ahora nada, todo esta bien

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada dia más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.**X **NO.**
  POR QUÉ? porque son divertidos y porque comen
  me dan con una sorpresita
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque si un ambiente cómodo y me divierto
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: bien
  Auxiliar Pedagógico son: bien
  Psicóloga (o) son: Agradable / Bien
  Nutricionista: bien
  Auxiliar de salud y nutrición: bien
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque nos brinda
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada por el momento

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Un espacio para los niños y aprendizaje.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: por el trato que nos brindan.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: con respeto bien
  Auxiliar Pedagógico son: con respeto bien
  Psicóloga (o) son: con respeto bien
  Nutricionista: con respeto bien
  Auxiliar de salud y nutrición: con respeto bien
- Con quien siente mayor confianza es: ninguno porque: atento a la escucha y atención
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: Nada porque me parece que todo esta bien

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? Porque el juego puede compartir con otros niños en un ambiente lúdico y tranquilo
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: me siento en confianza, sabiendo que el lugar es ambientado
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Buena y cercana
  Auxiliar Pedagógico son: cercana
  Psicóloga (o) son: cercana
  Nutricionista: cercana
  Auxiliar de salud y nutrición: cercana
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: Hace mucho tiempo la acompaña.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, por el momento todo excelente.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI**X **NO.**
  POR QUÉ? siento que es un ambiente agradable
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI**X **NO**
  Explique su respuesta: por que es un ambiente chevere
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: excelente
  Auxiliar Pedagógico son: excelente
  Psicóloga (o) son: excelente
  Nutricionista: excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: bien
- Con quien siente mayor confianza es: agente educativa porque: es con la que mas comparto
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaria mejorar de la atención es: nada me siento satisfecha

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** Y **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? porque aprendo como tratar mejor a mi hija
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: me gusta porque me abrazan.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Buena
  Psicóloga (o) son: Buena
  Nutricionista: Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Buena
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque si me comprende
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, solo ellos trabajan.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque voy aprendiendo mucho con mis
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: el cariño por los integrantes que hay
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: buenas
  Auxiliar Pedagógico son: buenas
  Psicóloga (o) son: buenas
  Nutricionista: buenas
  Auxiliar de salud y nutrición: buenas
- Con quien siente mayor confianza es: Auxiliar pedagogica porque: por su calidad
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, porque me siento cómoda con el
programa.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? porque me ayudan a disfrutar el niño y como aprendo.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque si un profesor necesita para preparación
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Buena
  Nutricionista: Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Buena
- Con quien siente mayor confianza es: Auxiliar pedagogo. porque: Pues interactuo más.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: No, todo ella bien.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohíban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** Y **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.**Y **NO.**
  POR QUÉ? porque me divierto y aprendo mucho
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** Y **NO**
  Explique su respuesta: porque escucha y porque me trata bien.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: bien
  Auxiliar Pedagógico son: bien
  Psicóloga (o) son: bien
  Nutricionista: bien
  Auxiliar de salud y nutrición: bien
- Con quien siente mayor confianza es: Auxiliar pedagogica porque: por la actitud que ella tiene
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, porque me siento bien.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque me gusta y disfruto en casa que vamos como quieren no (jalgan)
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: es un ambiente agradable
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Buena
  Psicóloga (o) son: Buena
  Nutricionista: Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Buena
- Con quien siente mayor confianza es: Auxiliar pedagogica porque: porque es con quien mas convivo
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: mas quisiera que se hicieran mas actividades (salidas) para el mes

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada dia más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.**X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.**X **NO.**
- Le gustaria conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.**X **NO.**
  POR QUÉ? Porque puedo Aprender muchas cosas
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: me siento segura
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Super Buena
  Auxiliar Pedagógico son: Super Buena
  Psicóloga (o) son: Super buena
  Nutricionista: Super buena
  Auxiliar de salud y nutrición: super buena
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativo porque: porque comparto mas con ella.
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, porque me siento satisfecha con la atención.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** x **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** x **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** x **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** x **NO.**
  POR QUÉ? porque aprendo más (conocimiento) para el cuidado de los niños.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** x **NO**
  Explique su respuesta: porque estamos rodeados de mis familias bien
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente
  Nutricionista: Excelente
  Auxiliar de salud y nutrición: Excelente
- Con quien siente mayor confianza es: Agente educativa porque: ella me entiende, y me comprende
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, porque me siento muy bien con el servicio.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA EN EL SERVICIO EIH 2025

A través de esta encuesta podremos identificar aspectos de calidad del servicio y otros que se deben fortalecer, por lo tanto, le solicitamos como participante del EIH contestar esta encuesta que nos permitirá mejorar cada día más.
La encuesta es anónima con el propósito de recoger las realidades sin que se cohiban de expresarlas.
Las respuestas se podrán registrar en datos cualitativos y cuantitativos, se realizará su sistematización y los resultados permitirán fortalecer los procesos de acompañamiento interno.

1. **PROCESO DE PARTICIPACIÓN:**

- Tiene usted conocimiento sobre la conformación de un comité de control social en su grupo de atención: **SI.** X **NO.**
- Conoce las acciones que realiza el comité de control social: **SI.** X **NO.**
- Tiene claridad sobre la utilidad del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**
- Le gustaría conocer más sobre la importancia del buzón de sugerencias: **SI.** X **NO.**

2. **AMBIENTE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES:**

- Le gusta venir a los encuentros grupales: **SI.** X **NO.**
  POR QUÉ? porque hacen actividades y de ahí aprendemos mucho.
- Cuando llega al encuentro se siente acogida: **SI** X **NO**
  Explique su respuesta: porque es un ambiente agradable y ei me hace sentir.
- Las relaciones interpersonales entre usted y el:
  Agente educativo son: Excelente
  Auxiliar Pedagógico son: Excelente
  Psicóloga (o) son: Excelente.
  Nutricionista: Buena
  Auxiliar de salud y nutrición: Buena
- Con quien siente mayor confianza es: Agente y auxiliar porque: porque ya los conoce y me atienden
- Con quien siente menor confianza es: _____ porque: _____

Lo que le gustaría mejorar de la atención es: nada, todo ahí bien

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

INFORME PRIMERA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO CTO 41002512025 EIH

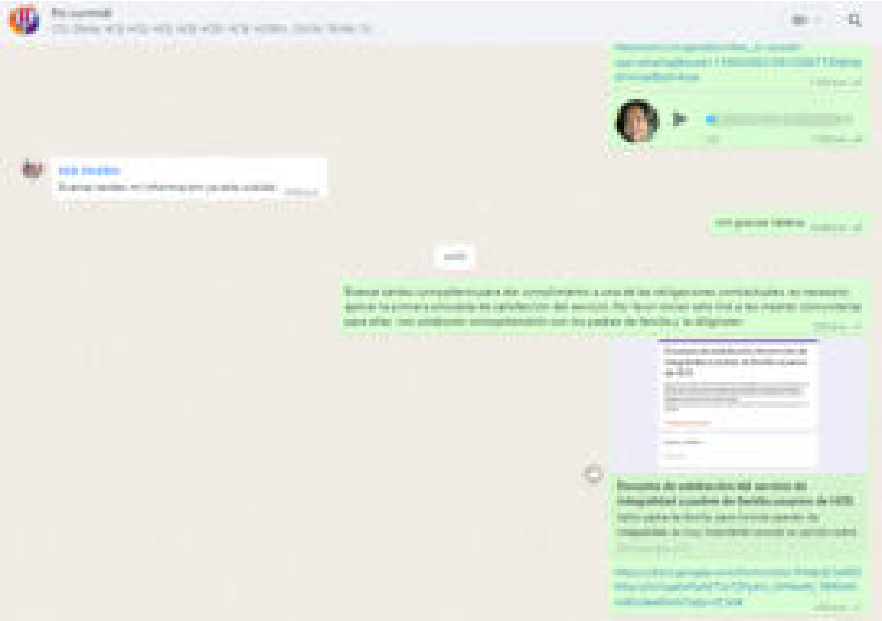
La corporación el minuto de Dios de Garzón- Cormidi, operador del contrato del servicio de atención educación inicial en el hogar - EIH 41002512025, da cumplimiento al estándar 59, aplicando la primera de las dos encuestas de satisfacción del servicio, con la intencionalidad de Identificar el nivel de satisfacción de los usuarios y participantes del servicio Atención educación inicial en el hogar. Esta información sea un insumo para la implementación de acciones implementar las acciones de mejora correspondientes correctivas, preventivas e identificar oportunidades que garanticen la calidad en los acompañamiento grupales y en el hogar de EHI a niños, niñas, personas en estado de gestación y sus familias.

En el presente informe se presentará el resultado y valoración de las respuestas obtenidas luego de la aplicación los instrumentos para identificar la satisfacción del apoyo brindado desde la integralidad por cada uno de los profesionales, se aplicó a los padres de familia de las niñas, los niños y personas en estado de gestación y sus familias.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO A PADRES DE FAMILIA Y PERSONAS EN ESTADO DE GESTACIÓN

Para conocer el nivel de satisfacción, los profesionales de servicio de atención educación inicial en el hogar - EIH 41002512025 difunde a través de WhatsApp a los padres de familia de los niños y personas en estado de gestación, el siguiente link el formulario Google https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8fi5N0yJvZUGqabVFpM72x7ZPybV_UhPteiW_TB9DeFivnA/viewform?usp=sf_link

Esta encuesta se realizó la cuarta semana de mayo de 2025.

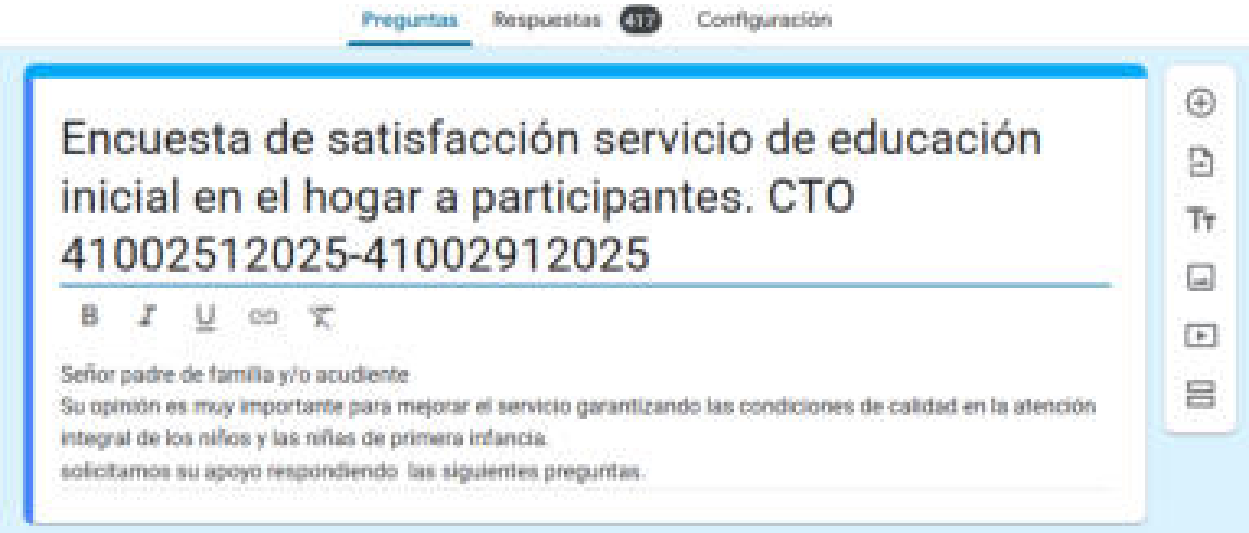


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO A MADRES CUMUNITARIAS

Para conocer el nivel de satisfacción del acompañamiento del equipo de integralidad, por parte de las madres comunitarias, se diseñó un formulario Google con 10 preguntas cerradas con tres opciones de respuesta.

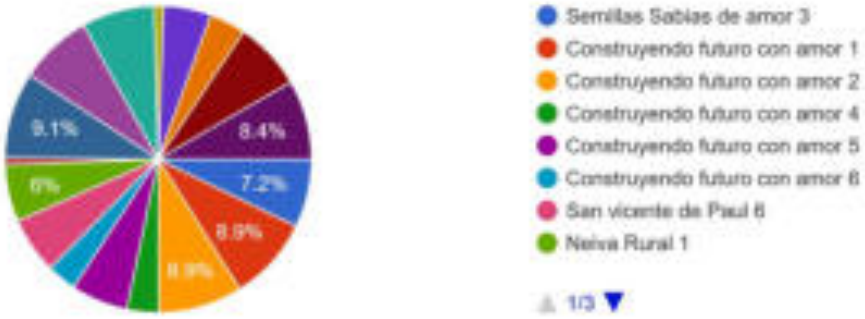
Este se envió el link a los padres de a través de WhatsApp.
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8u7tgUcMceuiOuvm1O-W_qSdr5ukeYtrtCloL2TGalR_YKQ/viewform?usp=sf_link

Se recibieron 417 respuestas.



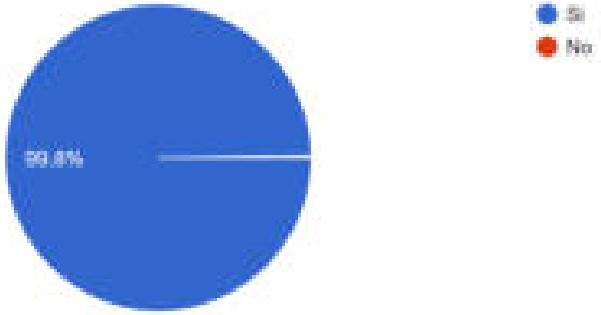
1. Marque la Unidad de Atención

417 respuestas



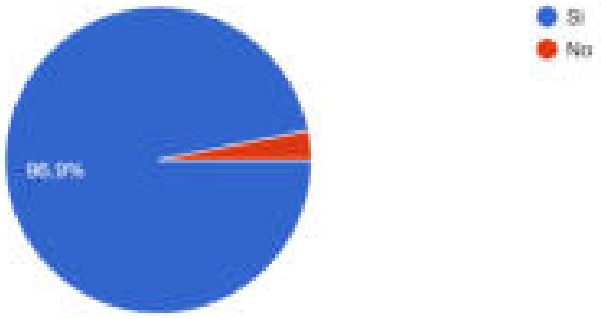
2. ¿Los refrigerios son entregados de manera oportuna durante los encuentros del CTO 410029120257

417 respuestas



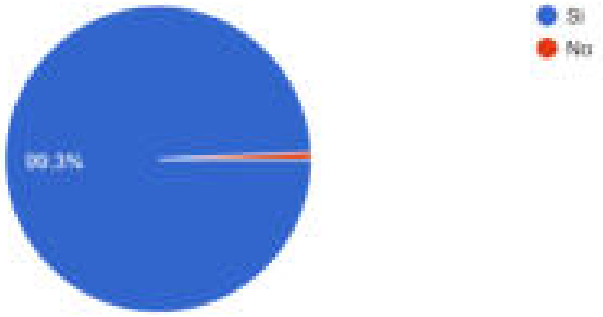
3. La Bienestarina ha sido entregada de manera oportuna?

416 respuestas



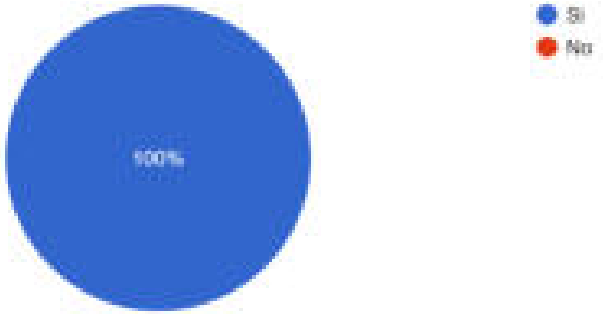
4. ¿La entrega de los RPP mensual corresponde a los grupos etarios del CTO 41002912025?

417 respuestas



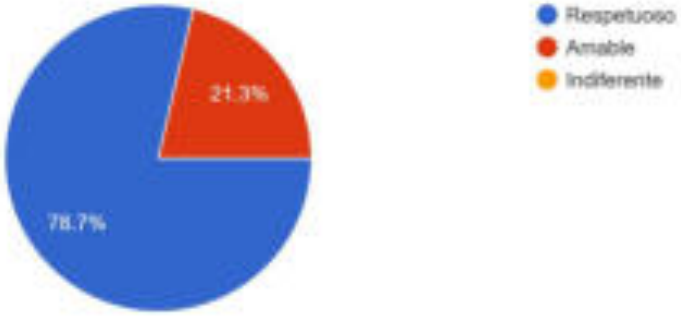
5. ¿ Al iniciar los encuentros pedagógicos se evidencia organización del espacio?

417 respuestas

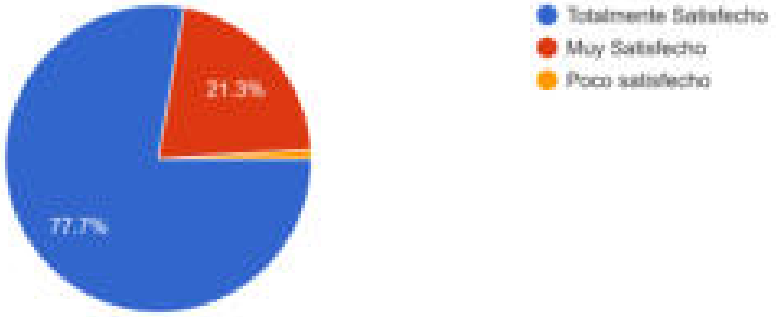


6. ¿Considera que el trato recibido por los profesionales ha sido?

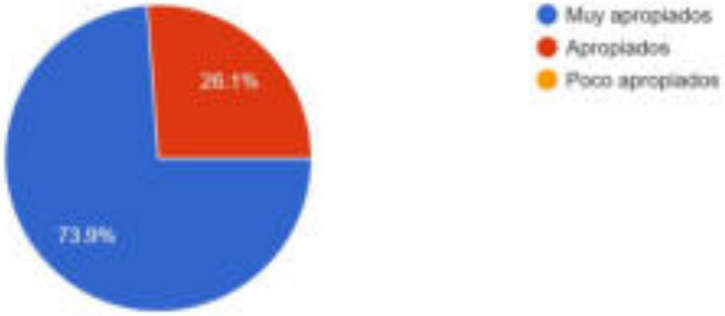
417 respuestas



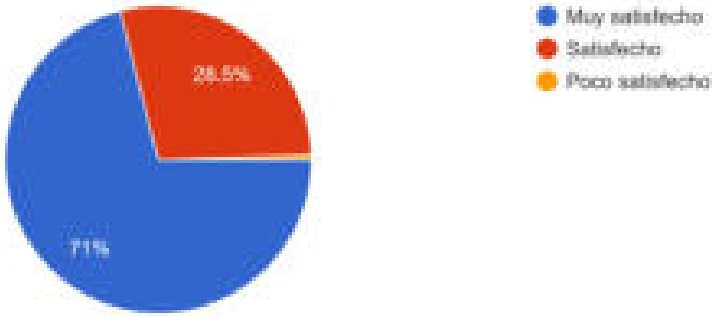
7. ¿ Durante los encuentros pedagógicos se da cumplimiento a las actividades pedagógicas por parte de las agentes educativos CTO 410025120257
417 respuestas



8. Considera usted que los temas abordados en los encuentros de formación a familias son:
417 respuestas

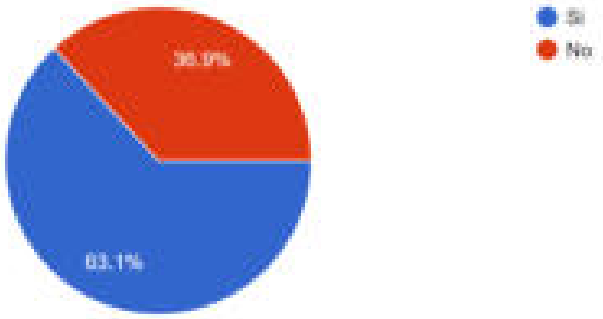


9. ¿Los encuentros en el hogar fortalecen practicas de cuidado y crianza de acuerdo a las temáticas?
417 respuestas



10. ¿ Teniendo que el control social fortalece la participación ciudadana y la mejora continua de la calidad del servicio, le gustaría hacer parte del comité de control social de la Unidad de atención?

417 respuestas



11. Recomendaciones frente al programa educación inicial en el hogar

417 respuestas

Mi recomendación para el programa es, cambiar los refrigerios, ya que no estoy de acuerdo con los alimentos preparados ya que no sabemos la manipulación que tienen, preferiblemente me gustaría que vuelvan a dar las galletas, el pan, fruta. Gracias
Muy respetuoso
Las actividades y las charlas no la servido mucho en el hogar y con nuesyro hijos
Todo bn
Socializar mas con los niños osea tener mas unión
Nada todo muy bien
Ninguna me encuentro satisfecha
Por ahora todo bien,me gusta el trato de la profesora y todas las actividades que hacemos,nos enseña y fortalece mucho!

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La información que se obtuvo a través de cada una de las preguntas establecidas instrumentos implementado - formulario Google, será el insumo para la implementación de acciones correctivas, preventivas y identificar oportunidades de mejora y alinear aspectos técnicos en la implementación e identificación de alertas en el acompañamiento tanto grupal como en el hogar y así cumplir con el objetivo de potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia y el bienestar de las mujeres y personas en estado de gestación, a través de la vivencia de prácticas y acciones de cuidado y crianza que favorezcan el disfrute de experiencias pedagógicas con sus familias y comunidades .

El servicio de Educación Inicial en el Hogar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde los siete (7) meses hasta los tres (3) años de edad, posibilitando la construcción de interacciones, relaciones, experiencias y ambientes en un escenario en el que se posiciona el protagonismo de la familia y la comunidad, fortaleciendo las interacciones que se dan dentro de ellas y sus capacidades de cuidado y crianza.

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD:

Acciones de mejora	Responsable	Fecha programada para realizar la acción de mejora	observaciones
Brindar el acompañamiento implementando actividades que potencien el desarrollo el desarrollo integral de las niñas y los niños inspiren a las madres comunitarias para qué es implementen en su acción pedagógica	Coordinadoras y equipo pedagógico	Durante los meses de junio a septiembre	Se realizará seguimiento en las programaciones de equipo como en visitas de verificación con los participantes y las familias
Construir el plan de formación a familias con la participación de ellos, donde se escuchen y tengan en cuenta las temáticas a desarrollar y si se sientan reconocidos y tenidos en cuenta.	Coordinadoras y equipo psicosocial	En el mes de Junio	Se realizará seguimiento en las programaciones de equipo como en visitas de verificación con los participantes y las familias
Dentro de los encuentros grupales se socializará	Coordinadoras y equipo	Durante los encuentros	Se realizará seguimiento en

nuevamente con las familias los ciclos de refrigerios.	nutrición y salud	grupales de junio	las programaciones de equipo como en visitas de verificación con los participantes y las familias
Dentro de los encuentros grupales se socializará la programación de la entrega del AAVN acorde a las orientaciones del ICBF, que para el servicio EIH se entrega 900 gr cada dos meses.	Coordinadoras y equipo nutrición y salud	Durante los encuentros grupales de junio	Se realizará seguimiento en las programaciones de equipo como en visitas de verificación con los participantes y las familias
Cormidi realiza la compra de un sartén eléctrico con el fin de garantizar la entrega de refrigerios con calidad a cada uno de los participantes en los encuentros grupales.	Cormidi	Junio	Se realizará seguimiento en las programaciones de equipo como en visitas de verificación con los participantes y las familias

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





